

*"Agenda SED Tlaxcala"***Programa Anual de Evaluación 2021****Información de la Evaluación****Dependencia(s) Ejecutora(s):**

1.- O.P.D Salud de Tlaxcala

**Nombre de la Evaluación:**

Evaluación en materia de diseño con módulo de contribución y gestión en el estado de Tlaxcala, Ejercicio Fiscal 2020, Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA).

**Tipo de la Evaluación**

Evaluación en materia de diseño con módulo de contribución y gestión del programa o fondo

Año Evaluado	Costo
2020	\$464,000.00

**Evaluador Externo:**

Empresarial Consultores SC

**Objetivo General de la Evaluación:**

Evaluar el diseño del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA) y los aspectos relevantes de su contribución y gestión en el estado de Tlaxcala con la finalidad de proveer información que retroalimente su diseño y mejore su gestión y resultados.

**Objetivos Específicos de la Evaluación:**

- 1.- Analizar la justificación de la creación y diseño del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA).
- 2.- Analizar su vinculación con la planeación nacional, sectorial y estatal.
- 3.- Identificar a sus poblaciones y mecanismos de atención.
- 4.- Analizar el funcionamiento y operación del padrón de beneficiarios y la entrega de apoyos.
- 5.- Analizar la consistencia entre su diseño y la normatividad aplicable.
- 6.- Identificar el registro de operaciones presupuestales y los mecanismos de rendición de cuentas.
- 7.- Identificar posibles complementariedades y/o coincidencias con otros programas federales y

### "Agenda SED Tlaxcala"

estatales.

- 8.- Valorar la contribución y la gestión del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA) en el estado de Tlaxcala.

<b>Archivo Resumen Ejecutivo:</b>	EvaluaciónDiseño_FASSA_ResumenEjecutivo_EConsultores.pdf
<b>Archivo Evaluación:</b>	EvaluaciónDiseño_FASSA_InformeFinal_EConsultores.pdf
<b>Archivo CONAC:</b>	EvaluaciónDiseño_FASSA_FichaCONAC_EConsultores.pdf

### Recomendaciones - Solventaciones de la Evaluación

- 1.- Justificación del diseño del fondo.- Replantear el problema como: Las unidades médicas y administrativas del OPD Salud de Tlaxcala requieren de recursos para asegurar la suficiencia de personal de salud y gastos operativos acordes con las necesidades de prevención y atención médica a la población abierta tlaxcalteca que no están inscritos a un sistema de seguridad social.

En la integración del Programa Operativo Anual 2022, el FASSA tendrá una Matriz de Indicadores de Resultados Específica para esta fuente de financiamiento, por lo tanto, en el documento Árbol del Problema, estará planteado el problema con un enfoque asociado de forma más particular al FASSA. Es importante aclarar que en el año 2020, el cual fue el año evaluado, se tenía una sola MIR por el OPD Salud de Tlaxcala, que consideraba enfoques de todas las fuentes de financiamiento existentes, sin embargo, a partir de los Aspectos Susceptibles de Mejora se han realizado trabajos para tener una MIR particular del FASSA.

Debido a que todavía está en curso la integración del Árbol del Problema, que formará parte del POA 2022 del FASSA, ya que los trabajos de integración van de la mano con el calendario del anteproyecto de presupuesto, a la fecha se adjuntan dos oficios donde queda explícito el compromiso, que una vez finalizado el POA 2022, se cargará en la presente plataforma, para tener cabal cumplimiento del ASM.

Tipo ASM: Interinstitucional

Justificación: A nivel estatal la coordinación de todas las dependencias para que integren el Programa Operativo Anual, en el marco del anteproyecto de presupuesto, se realiza a través de la Dirección Técnica de Evaluación del Desempeño de la Secretaría de Planeación y Finanzas.

A nivel institucional el POA del FASSA, en el OPD Salud de Tlaxcala es coordinado por la Dirección de Administración, y todas las Direcciones del OPD Salud de Tlaxcala participan para definir objetivos, metas, indicadores, árbol de problema y objetivo que estén asociados al FASSA.

oficios POA FASSA compromiso.pdf

- 2.- Justificación del diseño del fondo.- Elaborar, en el mediano plazo, para todo el OPD Salud de Tlaxcala, un Diagnóstico de los servicios estatales de salud en función de las condiciones de las

*"Agenda SED Tlaxcala"*

unidades que forman parte de la población objetivo, así como de sus necesidades de recursos en términos de recursos humanos, recursos materiales, infraestructura y gastos operativos para poder satisfacer tanto la demanda actual como la demanda futura de servicios de la población abierta a la que atienden, con el objetivo de identificar brechas entre los recursos actuales y los estándares internacionales o nacionales en la materia. El diagnóstico debiera incluir también un conjunto de criterios y una metodología que permitan la priorización de necesidades al interior de las unidades y entre las unidades.

El contenido del diagnóstico y la priorización de necesidades permitiría al OPD Salud de Tlaxcala, a su vez, establecer las necesidades de financiamiento de los servicios estatales de salud a través del FASSA y de las otras fuentes concurrentes- en función de sus prioridades de atención en el corto, mediano y largo plazo, para con ello fortalecer la operación de las unidades en términos de eficacia y eficiencia, y poder satisfacer los servicios de prevención y atención a la salud actuales y futuros de la población abierta.

Elaborar un diagnóstico 2021 del OPD Salud Tlaxcala, que sirva de base para que en los subsecuentes ejercicios se continúe fortaleciendo, ya que el aspecto de mejora considera su cumplimiento en el mediano plazo, para tener un buen avance, en el diagnóstico se van a considerar el desglose de los establecimientos de salud de todo el OPD Salud de Tlaxcala, así como los indicadores sustantivos enfocados a la atención primaria a la salud y a la atención especializada a la salud, estos indicadores permitirán dar un diagnóstico de la prestación de servicios y del nivel de salud en el Estado, de forma adicional se mostrará el presupuesto 2021 por fuente de financiamiento y capítulo de gasto, así mismo, la plantilla de personal completa por fuente de financiamiento y categoría, por último, se mostrará un diagnóstico en materia de infraestructura, con su evolución en los últimos 10 años, y las necesidades que se identifican en materia de infraestructura, por lo años de operación de cada unidad.

Tipo ASM: Institucional

Justificación: Un diagnóstico del OPD Salud de Tlaxcala, requiere información de las diferentes direcciones que integran al Organismo, para tener una valoración adecuada de la prestación de servicios de salud, las condiciones de financiamiento, recursos humanos, así como, de la infraestructura.

diagnostico2021.pdf

- 3.-** Población potencial y objetivo.- Explicitar el criterio de exclusión de las 14 unidades no financiadas por el FASSA, pudiendo ser: Contar con fuentes que financien el cien por ciento de los recursos requeridos para asegurar la suficiencia de personal de salud y gastos operativos necesarios para su operación.

Precisar la definición de la población objetivo como: Aquellas unidades médicas y administrativas del OPD Salud de Tlaxcala que otorgan servicios de forma directa o indirecta a los grupos de la población abierta que no están inscritos a un sistema de seguridad social y que cumplen los criterios

*"Agenda SED Tlaxcala"*

para ser financiadas con recursos del FASSA.

Actualizar la Metodología para la cuantificación de las poblaciones potencial, objetivo y atendida del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud 2021, se agregará un párrafo explicativo para aclarar el motivo de la exclusión de unidades no financiadas por el FASSA, el número que se tenía en el año 2020, era de 14 unidades, sin embargo para el año 2021, el número se redujo a 13, ya que la CLUES TLSSA017720, fue dada de baja, por la extinción del programa PROSPERA a nivel federal.

Tipo ASM: Institucional

Justificación: Para la prestación de servicios, el OPD Salud de Tlaxcala, los realiza a través de unidades médicas y unidades administrativas, las cuales cuentan con una clave CLUES, que sirve para identificar a todos los establecimientos de salud los cuales pueden ser de consulta externa, hospitalización o de apoyo, para realizar la prestación de servicios de salud en Tlaxcala.

Metodología Población FASSA 2021 firmada.pdf

- 4.- Población potencial y objetivo.- A partir del diagnóstico sugerido, el OPD Salud de Tlaxcala podría establecer una estrategia de cobertura de recursos en función de las necesidades de financiamiento de los servicios estatales de salud, tanto del FASSA como de las fuentes concurrentes, que sea acorde con las prioridades de atención en el corto, mediano y largo plazo; para con ello fortalecer la operación de las unidades en términos de eficacia y eficiencia, y poder satisfacer los servicios de prevención y atención a la salud actuales y futuros de la población abierta.

Actualizar la Metodología para la cuantificación de las poblaciones potencial, objetivo y atendida del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud 2021, a partir del diagnóstico 2021 del OPD Salud Tlaxcala, esto servirá de base para que en los subsecuentes ejercicios se continúe fortaleciendo, y poder ir enfocando las necesidades en el corto, mediano y largo plazo.

Tipo ASM: Institucional

Justificación: Un diagnóstico del OPD Salud de Tlaxcala, requiere información de las diferentes direcciones que integran al Organismo, para tener una valoración adecuada de la prestación de servicios de salud, la condiciones de financiamiento, recursos humanos, así como, de la infraestructura. Para poder determinar adecuadas estrategias de recursos en función de las necesidades y la población potencial y objetivo.

asm 3 -union dianostico y metodologia poblacion.pdf

- 5.- Matriz de Indicadores para Resultados (MIR).- Rediseñar la MIR del FASSA acorde con su carácter administrativo el cual, dota de recursos a las unidades médicas y administrativas del OPD Salud de Tlaxcala. En el documento de la evaluación se realiza una propuesta de rediseño de la MIR para su valoración por parte del organismo, en la cual se propone establecer el Propósito como: Los servicios de salud del estado de Tlaxcala cuentan con recursos para operar acordes con las necesidades de prevención y atención médica a la población abierta.

En la integración del Programa Operativo Anual 2022, el FASSA tendrá una Matriz de Indicadores

*"Agenda SED Tlaxcala"*

de Resultados (MIR) específica para esta fuente de financiamiento, por lo tanto, tendrá un enfoque asociado de forma más particular al FASSA. Es importante aclarar que en el año 2020, el cual fue el año evaluado, se tenía una sola MIR por el OPD Salud de Tlaxcala, que consideraba enfoques de todas las fuentes de financiamiento existentes, sin embargo, a partir de los Aspectos Susceptibles de Mejora se han realizado trabajos para tener una MIR particular del FASSA.

Debido a que todavía está en curso la integración de la MIR, que formará parte del POA 2022 del FASSA, ya que los trabajos de integración están asociados con el calendario del anteproyecto de presupuesto, a la fecha se adjuntan dos oficios donde queda explícito el compromiso, que una vez finalizado el POA 2022, se cargará en la presente plataforma, para tener cabal cumplimiento del ASM.

---

Tipo ASM: Institucional

Justificación: A nivel estatal la coordinación de todas las dependencias para que integren el Programa Operativo Anual, en el marco del anteproyecto de presupuesto, se realiza a través de la Dirección Técnica de Evaluación del Desempeño de la Secretaría de Planeación y Finanzas.

A nivel institucional el POA del FASSA, en el OPD Salud de Tlaxcala es coordinado por la Dirección de Administración, y todas las Direcciones del OPD Salud de Tlaxcala participan para definir objetivos, metas, indicadores, árbol de problema y objetivo que estén asociados al FASSA.

---

oficios POA FASSA compromiso.pdf

**6.-** MIR.- Para que los indicadores sean claros, se requiere asegurar la congruencia entre su nombre, método de cálculo y definición, así como ampliar los conceptos utilizados en la definición, los tipos de unidades que se incorporan, las especialidades que se incluyen, etc. para que un ciudadano común pueda entender de manera cabal el indicador. Para que sean relevantes, los indicadores deben guardar congruencia con el nivel de objetivo y ser acordes con el carácter administrativo del FASSA. Para que sean monitoreables, se requiere asegurar que las ligas estén actualizadas, y para aquellas fuentes que sean reportes o bases de datos bajo resguardo de áreas del OPD Salud de Tlaxcala, se requiere incorporar los nombres específicos, tipo de formato y hacerlos públicos en la página o especificar su ubicación exacta (digital o física) en el área que las tiene bajo su resguardo.

En la integración del Programa Operativo Anual 2022, el FASSA tendrá una Matriz de Indicadores de Resultados Específica para esta fuente de financiamiento, por lo tanto, los indicadores que la integren, en el documento de ficha del indicador, tendrán congruencia entre su nombre, método de cálculo y definición, así mismo, esta ficha de indicador contendrá los medios de verificación del indicador para que sean monitoreables y se pueda dar un seguimiento a los avances en el cumplimiento de las metas.

Debido a que todavía está en curso la integración de las fichas de los indicadores, que formará parte del POA 2022 del FASSA, ya que los trabajos de integración van de la mano con el calendario del anteproyecto de presupuesto, a la fecha se adjuntan dos oficios donde queda explícito el compromiso, que una vez finalizado el POA 2022, se cargará en la presente plataforma, para tener

*"Agenda SED Tlaxcala"*

cabal cumplimiento del ASM.

Tipo ASM: Interinstitucional

Justificación: A nivel estatal la coordinación de todas las dependencias para que integren el Programa Operativo Anual, en el marco del anteproyecto de presupuesto, se realiza a través de la Dirección Técnica de Evaluación del Desempeño de la Secretaría de Planeación y Finanzas.

A nivel institucional el POA del FASSA, en el OPD Salud de Tlaxcala es coordinado por la Dirección de Administración, y todas las Direcciones del OPD Salud de Tlaxcala participan para definir objetivos, metas, indicadores, árbol de problema y objetivo que estén asociados al FASSA.

oficios POA FASSA compromiso.pdf

**7.-** MIR.- Para que la información contenida en las fichas técnicas de los indicadores permita una mayor comprensión de estos, se recomienda: Ampliar la definición de los indicadores a fin de incorporar observaciones relevantes para que un ciudadano común no experto en el tema de salud, pueda entender de manera cabal lo que mide el indicador; Asegurar la congruencia entre el nombre, definición y método de cálculo; Asegurar que la unidad de medida corresponda al método de cálculo; Incluir los valores nominales de las variables que permitan determinar el valor de la meta; Revisar y establecer el comportamiento del indicador toda vez que todos los indicadores tienen establecido un comportamiento regular, cuando para algunos lo correcto es un comportamiento ascendente de la meta o del valor de las variables.

En la integración del Programa Operativo Anual 2022, el FASSA tendrá una Matriz de Indicadores de Resultados Específica para esta fuente de financiamiento, por lo tanto, los indicadores que la integren, en el documento de ficha del indicador, tendrán congruencia entre su nombre, método de cálculo y definición, así mismo, esta ficha de indicador contendrá la unidad de medida adecuada en función del método de cálculo, además en el formato de metas, que forma parte del POA se tendrán los valores nominales de las variables que permitan determinar el valor de la meta;

Debido a que todavía está en curso la integración de la MIR y sus fichas de indicadores, que formará parte del POA 2022 del FASSA, ya que los trabajos de integración van de la mano con el calendario del anteproyecto de presupuesto, a la fecha se adjuntan dos oficios donde queda explícito el compromiso, que una vez finalizado el POA 2022, se cargará en la presente plataforma, para tener cabal cumplimiento del ASM.

Tipo ASM: Institucional

Justificación: A nivel estatal la coordinación de todas las dependencias para que integren el Programa Operativo Anual, en el marco del anteproyecto de presupuesto, se realiza a través de la Dirección Técnica de Evaluación del Desempeño de la Secretaría de Planeación y Finanzas.

A nivel institucional el POA del FASSA, en el OPD Salud de Tlaxcala es coordinado por la Dirección de Administración, y todas las Direcciones del OPD Salud de Tlaxcala participan para definir objetivos, metas, indicadores, árbol de problema y objetivo que estén asociados al FASSA.



*"Agenda SED Tlaxcala"*

---

oficios POA FASSA compromiso.pdf

- 8.- MIR.- A fin de valorar la orientación al desempeño y la factibilidad de las metas de los indicadores de la MIR, se recomienda: Documentar el mecanismo por medio del cual se establecen las metas de los indicadores del FASSA. Asimismo, se requiere incluir en la ficha técnica: la justificación del valor de la línea base; la justificación de la factibilidad establecida para la meta; valores históricos de metas y resultados alcanzados en ejercicios fiscales previos.

En la integración del Programa Operativo Anual 2022, el FASSA tendrá una Matriz de Indicadores de Resultados Específica para esta fuente de financiamiento, por lo tanto, los indicadores que la integren, en el documento de ficha del indicador, tendrán la descripción y explicación de cada indicador, de acuerdo al formato vigente, así mismo, se tendrá el formato de metas que contiene los valores fijados como meta para el año 2022.

Debido a que todavía está en curso la integración la MIR y el formato de metas, que formarán parte del POA 2022 del FASSA, ya que los trabajos de integración van de la mano con el calendario del anteproyecto de presupuesto, a la fecha se adjuntan dos oficios donde queda explícito el compromiso, que una vez finalizado el POA 2022, se cargará en la presente plataforma, para tener cabal cumplimiento del ASM.

Tipo ASM: Interinstitucional

Justificación: A nivel estatal la coordinación de todas las dependencias para que integren el Programa Operativo Anual, en el marco del anteproyecto de presupuesto, se realiza a través de la Dirección Técnica de Evaluación del Desempeño de la Secretaría de Planeación y Finanzas.

A nivel institucional el POA del FASSA, en el OPD Salud de Tlaxcala es coordinado por la Dirección de Administración, y todas las Direcciones del OPD Salud de Tlaxcala participan para definir las fichas de los indicadores y el formato de metas que estén asociados a la MIR del FASSA.

---

oficios POA FASSA compromiso.pdf

- 9.- MIR.- Para que los indicadores de la MIR del FASSA sean monitoreables y sus resultados puedan ser replicados de manera independiente, se requiere que: los medios de verificación oficiales disponibles en internet, cuenten con nombre y las ligas estén actualizadas; y las fuentes institucionales, como reportes o bases de datos bajo el resguardo de las distintas áreas del OPD Salud de Tlaxcala, incorporen los nombres específicos de los documentos, su tipo de formato y su ubicación exacta (digital o física); y que en la MIR se precise si el medio de verificación corresponde a la variable del numerador, del denominador, o para ambos.

En la integración del Programa Operativo Anual 2022, el FASSA tendrá una Matriz de Indicadores de Resultados Específica para esta fuente de financiamiento, por lo tanto, los indicadores que la integren, en el documento de ficha del indicador, tendrán congruencia entre su nombre, método de cálculo y definición, así mismo, esta ficha de indicador contendrá los medios de verificación del indicador para que sean monitoreables y se pueda dar un seguimiento a los avances en el

*"Agenda SED Tlaxcala"*

cumplimiento de las metas.

Debido a que todavía está en curso la integración de las fichas de los indicadores, que formará parte del POA 2022 del FASSA, ya que los trabajos de integración van de la mano con el calendario del anteproyecto de presupuesto, a la fecha se adjuntan dos oficios donde queda explícito el compromiso, que una vez finalizado el POA 2022, se cargará en la presente plataforma, para tener cabal cumplimiento del ASM.

Tipo ASM: Interinstitucional

Justificación: A nivel estatal la coordinación de todas las dependencias para que integren el Programa Operativo Anual, en el marco del anteproyecto de presupuesto, se realiza a través de la Dirección Técnica de Evaluación del Desempeño de la Secretaría de Planeación y Finanzas.

A nivel institucional el POA del FASSA, en el OPD Salud de Tlaxcala es coordinado por la Dirección de Administración, y todas las Direcciones del OPD Salud de Tlaxcala participan para definir objetivos, metas, indicadores, árbol de problema y objetivo que estén asociados al FASSA.

oficios POA FASSA compromiso.pdf

- 10.- Contribución y gestión en el estado.- Validar la conveniencia de establecer criterios documentados por parte del OPD Salud de Tlaxcala para la asignación de los recursos programables del FASSA y demás fuentes concurrentes, hacia aquellos programas, conceptos o partidas de gasto que puedan tener la mayor cobertura de población abierta y la mayor incidencia en la salud de esta población, conforme a las prioridades de atención que se definan en el diagnóstico.

Un criterio documentado será elaborar un diagnóstico 2021 del OPD Salud Tlaxcala, que sirva de base para que en los subsecuentes ejercicios se continúe fortaleciendo, ya que el aspecto de mejora del diagnóstico considera su cumplimiento en el mediano plazo. Este diagnóstico permite dar información relevante para una mejor toma de decisiones en materia de asignación de recursos, ya que será en función de las necesidades del OPD Salud de Tlaxcala para la prestación de servicios de salud.

Tipo ASM: Institucional

Justificación: Un diagnóstico del OPD Salud de Tlaxcala, requiere información de las diferentes direcciones que integran al Organismo, para tener una valoración adecuada de la prestación de servicios de salud, las condiciones de financiamiento, recursos humanos, así como, de la infraestructura.

diagnostico2021.pdf

- 11.- Contribución y gestión en el estado.- Es deseable que la Secretaría de Salud federal emita Lineamientos de asignación de los recursos del FASSA, a fin de brindar a las entidades federativas certidumbre sobre la programación y gestión de sus recursos.

Obtener a través de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, los Lineamientos para la programación y presupuestación para el ejercicio fiscal 2022, este documento será la base, para que la Secretaría de Salud a nivel federal, coordine a la Secretaría de Salud en el Estado, durante este



*"Agenda SED Tlaxcala"*

proceso.

Tipo ASM: Intergubernamental

Justificación: El Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud, es un fondo federal proveniente del Ramo 33, por lo tanto, la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, es la responsable a nivel federal de proporcionar los lineamientos para su programación y presupuestación, para que los Estados puedan acceder a los recursos del Fondo.

Lineamientos Programacion Presupuestacion 2022.pdf

**URL's en Página Oficial****Link Matriz de Indicadores para Resultados:**

[https://www.saludtlax.gob.mx/documentos/FASSA/2020/MIR\\_2020.pdf](https://www.saludtlax.gob.mx/documentos/FASSA/2020/MIR_2020.pdf)

**Link Reporte Indicadores:**

[https://www.saludtlax.gob.mx/documentos/FASSA/2020/FASSA\\_CIERRE\\_DEFINITIVO\\_2020.pdf](https://www.saludtlax.gob.mx/documentos/FASSA/2020/FASSA_CIERRE_DEFINITIVO_2020.pdf)

**Link Programa Anual de Evaluación:**

[https://www.saludtlax.gob.mx/documentos/FASSA/2021/PAE\\_2021\\_PERIODICO.pdf](https://www.saludtlax.gob.mx/documentos/FASSA/2021/PAE_2021_PERIODICO.pdf)

**Link Evaluación:**

[https://www.saludtlax.gob.mx/documentos/FASSA/2020/EvDise%C3%B1o\\_FASSA\\_InformeFinal.pdf](https://www.saludtlax.gob.mx/documentos/FASSA/2020/EvDise%C3%B1o_FASSA_InformeFinal.pdf)

**Link CONAC:**

[https://www.saludtlax.gob.mx/documentos/FASSA/2020/EvDise%C3%B1o\\_FASSA\\_FichaCONAC.pdf](https://www.saludtlax.gob.mx/documentos/FASSA/2020/EvDise%C3%B1o_FASSA_FichaCONAC.pdf)

**Link Resumen:**

[https://www.saludtlax.gob.mx/documentos/FASSA/2020/EvDise%C3%B1o\\_FASSA\\_ResumenEjecutivo.pdf](https://www.saludtlax.gob.mx/documentos/FASSA/2020/EvDise%C3%B1o_FASSA_ResumenEjecutivo.pdf)

**Capacitación****Constancia de Curso:**

Constancias agrupadas 2021.pdf