

GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA

PROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2020

MATRIZ DE INDICADOR PARA RESULTADOS

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

CLASIFICACIÓN Pp	S. SUJETOS A REGLAS DE OPERACIÓN
DEPENDENCIA	8. SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
UNIDAD RESPONSABLE	8. DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL
PROYECTO	93 - 2L. APOYOS PARA CONSTRUIR JUNTOS E INFRAESTRUCTURA SOCIAL BÁSICA

NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	TIPO / DIMENSIÓN/ FRECUENCIA	MÉTODO DE CÁLCULO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	CONTRIBUIR A IMPULSAR LA PRODUCCIÓN DE VIVIENDA EN SUS DIFERENTES MODALIDADES CON UN ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD Y RESILIENCIA, ASÍ COMO MEJORAR LAS CONDICIONES DE ACCESIBILIDAD, HABITABILIDAD Y EL ACCESO A LOS SERVICIOS BÁSICOS Y LA CONECTIVIDAD PROPORCIONANDO VIVIENDA DIGNA E INFRAESTRUCTURA SOCIAL BÁSICA A LOS HABITANTES DEL ESTADO DE TLAXCALA QUE SE ENCUENTRAN EN SITUACIÓN DE POBREZA EXTREMA Y EN LOCALIDADES CON ALTO O MUY ALTO NIVEL DE REZAGO SOCIAL	INDICE DE REZAGO SOCIAL	ESTRATÉGICO / EFICACIA / ANUAL	INDICE DE REZAGO SOCIAL	HTTP://WWW.CONEVAL.ORG.MX/MEDICION/DOCUMENTS/INDICE_REZAGO_SOCIAL_2015/NOTA_REZAGO_SOCIAL_2015_VF.PDF	SE PROMUEVE LA FUNCIÓN DE VIVIENDAS ASEQUIBLES Y SOSTENIBLES Y SE FINANCIA LA VIVIENDA
PROPÓSITO	PROPORCIONAR VIVIENDA DIGNA E INFRAESTRUCTURA SOCIAL BÁSICA A LOS HABITANTES DEL ESTADO DE TLAXCALA QUE SE ENCUENTRAN EN SITUACIÓN DE POBREZA EXTREMA Y EN LOCALIDADES CON ALTO O MUY ALTO NIVEL DE REZAGO SOCIAL	PORCENTAJE DE POBLACIÓN QUE PRESENTA CARENCIAS DE VIVIENDA ATENDIDA	ESTRATÉGICO / EFICACIA / ANUAL	(POBLACIÓN QUE PRESENTA CARENCIA POR CALIDAD Y ESPACIOS DE LA VIVIENDA ATENDIDA/POBLACIÓN QUE PRESENTA CARENCIA POR CALIDAD Y ESPACIOS DE LA VIVIENDA)*100	HTTP://EVALUACION.TLAXCALA.GOB.MX/IMAGES/STORIES/DOCUMENTOS/DESSOL/FISE/PADRONES/FISE_2018.PDF	SE MEJORAN LAS CONDICIONES DE ACCESIBILIDAD, HABITABILIDAD Y EL ACCESO A LOS SERVICIOS BÁSICOS Y LA CONECTIVIDAD

GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA

PROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2020

MATRIZ DE INDICADOR PARA RESULTADOS

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

CLASIFICACIÓN Pp	S. SUJETOS A REGLAS DE OPERACIÓN
DEPENDENCIA	8. SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
UNIDAD RESPONSABLE	8. DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL
PROYECTO	93 - 2L. APOYOS PARA CONSTRUIR JUNTOS E INFRAESTRUCTURA SOCIAL BÁSICA

NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	TIPO / DIMENSIÓN/ FRECUENCIA	MÉTODO DE CÁLCULO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
PROPÓSITO	PROPORCIONAR VIVIENDA DIGNA E INFRAESTRUCTURA SOCIAL BÁSICA A LOS HABITANTES DEL ESTADO DE TLAXCALA QUE SE ENCUENTRAN EN SITUACIÓN DE POBREZA EXTREMA Y EN LOCALIDADES CON ALTO O MUY ALTO NIVEL DE REZAGO SOCIAL	PORCENTAJE DE POBLACIÓN QUE PRESENTA CARENCIAS DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA ATENDIDA	ESTRATÉGICO / EFICACIA / ANUAL	(POBLACIÓN QUE PRESENTA CARENCIA POR SERVICIOS BÁSICOS DE LA VIVIENDA ATENDIDA/POBLACIÓN QUE PRESENTA CARENCIA POR SERVICIOS BÁSICOS DE LA VIVIENDA)*100	HTTP://EVALUACION.TLAXCALA.GOB.MX/IMAGES/STORIES/DOCUMENTOS/DESSOL/FISE/PADRONES/FISE_2018.PDF HTTPS://WWW.CONEVAL.ORG.MX/COORDINACION/ENTIDADES/TLAXCALA/PAGINAS/POBREZA_2018.ASPX	SE MEJORAN LAS CONDICIONES DE ACCESIBILIDAD, HABITABILIDAD Y EL ACCESO A LOS SERVICIOS BÁSICOS Y LA CONECTIVIDAD
COMPONENTE	1. PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA E INFRAESTRUCTURA BÁSICA AUTORIZADOS	PORCENTAJE DE PROYECTOS PARA MEJORAMIENTO DE VIVIENDAS AUTORIZADOS	DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO	(PROYECTOS PARA MEJORAMIENTO DE VIVIENDAS AUTORIZADOS/PROYECTOS AUTORIZADOS)*100	REGISTRO DE VALIDACIÓN DE SOLICITUDES, 2020, DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN DE DESARROLLO SOCIAL, DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL	LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA SE BENEFICIAN CON LOS APOYOS OTORGADOS
	1. PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA E INFRAESTRUCTURA BÁSICA AUTORIZADOS	PORCENTAJE DE PROYECTOS PARA EL ACCESO A SERVICIOS BÁSICOS AUTORIZADOS	DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO	(PROYECTOS PARA EL ACCESO A SERVICIOS BÁSICOS AUTORIZADOS/PROYECTOS AUTORIZADOS)*100	REGISTRO DE VALIDACIÓN DE SOLICITUDES, 2020, DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN DE DESARROLLO SOCIAL, DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL	LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA SE BENEFICIAN CON LOS APOYOS OTORGADOS
	2. PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA E INFRAESTRUCTURA BÁSICA CONCLUIDOS	PORCENTAJE DE PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA E INFRAESTRUCTURA BÁSICA DEL EJERCICIO ACTUAL CONCLUIDOS	DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO	(PROYECTOS CONCLUIDOS EJERCICIO ACTUAL/PROYECTOS AUTORIZADOS)*100	REGISTRO DE ACTAS DE ENTREGA-RECEPCIÓN, 2020 DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN DE DESARROLLO SOCIAL, DIRECCIÓN DE DESARROLLO	LOS BENEFICIARIOS DISMINUYEN SUS CARENCIAS DE VIVIENDA

GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA

PROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2020

MATRIZ DE INDICADOR PARA RESULTADOS

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

CLASIFICACIÓN Pp	S. SUJETOS A REGLAS DE OPERACIÓN
DEPENDENCIA	8. SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
UNIDAD RESPONSABLE	8. DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL
PROYECTO	93 - 2L. APOYOS PARA CONSTRUIR JUNTOS E INFRAESTRUCTURA SOCIAL BÁSICA

NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	TIPO / DIMENSIÓN/ FRECUENCIA	MÉTODO DE CÁLCULO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
COMPONENTE	2. PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA E INFRAESTRUCTURA BÁSICA CONCLUIDOS	PORCENTAJE DE PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA E INFRAESTRUCTURA BÁSICA DEL EJERCICIO ACTUAL CONCLUIDOS	DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO	(PROYECTOS CONCLUIDOS EJERCICIO ACTUAL/PROYECTOS AUTORIZADOS)*100	SOCIAL	LOS BENEFICIARIOS DISMINUYEN SUS CARENCIAS DE VIVIENDA
	2. PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA E INFRAESTRUCTURA BÁSICA CONCLUIDOS	PORCENTAJE DE PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA E INFRAESTRUCTURA BÁSICA DE EJERCICIOS ANTERIORES CONCLUIDOS	DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO	(PROYECTOS CONCLUIDOS EJERCICIOS ANTERIORES/PROYECTOS PENDIENTES)*100	REGISTRO DE ACTAS DE ENTREGA-RECEPCIÓN, 2020 DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN DE DESARROLLO SOCIAL. DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL	LOS BENEFICIARIOS DISMINUYEN SUS CARENCIAS DE VIVIENDA
	3. PLAN DE MEJORA IMPLEMENTADO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA CONTINUA IMPLEMENTADO	DE GESTIÓN / EFICACIA / ANUAL	(RECOMENDACIONES IMPLEMENTADAS/RECOMENDACIONES DETECTADAS)*100	REGISTRO DE RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN DE RESULTADOS IMPLEMENTADAS, 2020, DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN DE DESARROLLO SOCIAL. DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL	LOS BENEFICIARIOS SE ENCUENTRAN SATISFECHOS CON LOS RESULTADOS DEL PROGRAMA
ACTIVIDAD	1.1 EMITIR LA CONVOCATORIA PARA PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA E INFRAESTRUCTURA BÁSICA	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA EMISIÓN DE LA CONVOCATORIA PARA PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA E INFRAESTRUCTURA BÁSICA	DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO	(CONVOCATORIA PARA PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA E INFRAESTRUCTURA BÁSICA PUBLICADA/CONVOCATORIA PARA PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA E INFRAESTRUCTURA BÁSICA PROGRAMADA)*100	PERIODICO OFICIAL DEL ESTADO DE TLAXCALA, 2020 DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN DE DESARROLLO SOCIAL, DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL	LA FEDERACIÓN RADICA EL RECURSO PARA PROYECTOS DE VIVIENDA AL ESTADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA

PROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2020

MATRIZ DE INDICADOR PARA RESULTADOS

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

CLASIFICACIÓN Pp	S. SUJETOS A REGLAS DE OPERACIÓN
DEPENDENCIA	8. SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
UNIDAD RESPONSABLE	8. DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL
PROYECTO	93 - 2L. APOYOS PARA CONSTRUIR JUNTOS E INFRAESTRUCTURA SOCIAL BÁSICA

NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	TIPO / DIMENSIÓN/ FRECUENCIA	MÉTODO DE CÁLCULO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
ACTIVIDAD	1.2 RECEPCIONAR SOLICITUDES DE APOYO PARA PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA E INFRAESTRUCTURA BÁSICA	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE APOYO PARA PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA E INFRESTRUCTURA BÁSICA RECEPCIONADAS	DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO	(SOLICITUDES RECEPCIONADAS/SOLICITUDES PROGRAMADAS)*100	REPORTE DE SOLICITUDES, 2020, DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN DE DESARROLLO SOCIAL. DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL	LOS INTERESADOS ACUDEN A LAS OFICINAS INSTITUCIONALES Y SOLICITAN EL APOYO
	1.3 VALIDAR LAS SOLICITUDES DE APOYO PARA PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA E INFRAESTRUCTURA BÁSICA	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE APOYO PARA PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA EINFRAESTRUCURA BÁSICA VALIDADAS	DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO	(SOLICITUDES VALIDADAS/SOLICITUDES RECEPCIONADAS)*100	REPORTE DE VALIDACIÓN DE SOLICITUDES, 2020, DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN DE DESARROLLO SOCIAL. DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL	LOS INTERESADOS CARECEN DE VIVIENDA DIGNA Y DECOROSA
	1.4 INTEGRAR COMITÉS DE PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA E INFRAESTRUCTURA BÁSICA	PORCENTAJE DE COMITÉS DE PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA E INFRAESTRUCTURA BÁSICA INTEGRADOS	DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO	(COMITÉS PARA PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA E INFRAESTRUCTURA BÁSICA INTEGRADOS/COMITÉS PARA PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA E INFRAESTRUCTURA BÁSICA PROGRAMADOS)*100	ACTA DE COMITÉ, 2020, DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN DE DESARROLLO SOCIAL. DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL	LOS BENEFICIARIOS MUESTRAN INTERÉS EN QUE SE LLEVE A CABO LA EJECUCIÓN DE LA OBRA
	1.5 FOMENTAR LA EQUIDAD DE GÉNERO BENEFICIANDO CON PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA E INFRAESTRUCTURA BÁSICA AL MISMO NÚMERO DE HOMBRES Y MUJERES	PORCENTAJE DE PERSONAS DEL GÉNERO MASCULINO BENEFICIADOS CON PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA E INFRAESTRUCTURA BÁSICA	DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO	(PERSONAS HOMBRES BENEFICIADOS CON PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA E INFRAESTRUCTURA BÁSICA/PERSONAS APOYADAS CON PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA E INFRAESTRUCTURA BÁSICA)*100	FAIS.SEDESOL.GOB.MX/PLS/CSIP SO2019/FAIS2020.PKG_PROYECTOS_OS_FISE.FS?P1_ENTIDAD_FEDE RACION=29	LA POBLACIÓN APOYADA ES EN IGUAL NÚMERO DE GÉNERO

GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA

PROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2020

MATRIZ DE INDICADOR PARA RESULTADOS

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

CLASIFICACIÓN Pp	S. SUJETOS A REGLAS DE OPERACIÓN
DEPENDENCIA	8. SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
UNIDAD RESPONSABLE	8. DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL
PROYECTO	93 - 2L. APOYOS PARA CONSTRUIR JUNTOS E INFRAESTRUCTURA SOCIAL BÁSICA

NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	TIPO / DIMENSIÓN/ FRECUENCIA	MÉTODO DE CÁLCULO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
ACTIVIDAD	1.5 FOMENTAR LA EQUIDAD DE GÉNERO BENEFICIANDO CON PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA E INFRAESTRUCTURA BÁSICA AL MISMO NÚMERO DE HOMBRES Y MUJERES	PORCENTAJE DE PERSONAS DEL GÉNERO FEMENINO BENEFICIADOS CON PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA E INFRAESTRUCTURA BÁSICA	DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO	(PERSONAS MUJERES BENEFICIADAS CON PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA E INFRAESTRUCTURA BÁSICA/PERSONAS APOYADAS CON PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA E INFRAESTRUCTURA BÁSICA)*100	FAIS.SEDESOL.GOB.MX/PLS/CSIP SO2019/FAIS2020.PKG_PROYECT OS_FISE.FS?P1_ENTIDAD_FEDE RACION=29	LA POBLACIÓN APOYADA ES EN IGUAL NÚMERO DE GÉNERO
	2.1 REALIZAR SUPERVISIONES DE SEGUIMIENTO PARA LA CONCLUSIÓN DE PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA E INFRAESTRUCTURA BÁSICA	PORCENTAJE DE SUPERVISIONES REALIZADAS PARA LA CONCLUSIÓN DE PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA E INFRAESTRUCTURA BÁSICA	DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO	(SUPERVISIONES A PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA E INFRAESTRUCTURA BÁSICA REALIZADAS/SUPERVISIONES A PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA E INFRAESTRUCTURA BÁSICA PROGRAMADAS)*100	CONCENTRADO DE BITÁCORAS DE SUPERVISIÓN, 2020, DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN DE DESARROLLO SOCIAL. DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL	LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA APLICAN LOS APOYOS EN SU BENEFICIO
	2.2 REPORTAR LOS AVANCES FÍSICOS DE LOS PROYECTOS QUE CONTRIBUYEN DIRECTA O INDIRECTAMENTE A LOS OBJETIVOS DEL PROGRAMA	PORCENTAJE DE PROYECTOS DE CONTRIBUCIÓN DIRECTA REGISTRADOS EN LA MIDS	DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO	(SUMATORIA DE PROYECTOS DE CONTRIBUCIÓN DIRECTA REGISTRADOS EN LA MIDS AL TRIMESTRE/SUMATORIA DE PROYECTOS REGISTRADOS EN LA MIDS AL TRIMESTRE CORRESPONDIENTE)*100	FAIS.SEDESOL.GOB.MX/PLS/CSIP SO2019/FAIS2019.PKG_PROYECT OS_FISE.FS?P1_ENTIDAD_FEDE RACION=29	LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA CONCLUYEN LOS PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA E INFRAESTRUCTURA BÁSICA
	2.2 REPORTAR LOS AVANCES FÍSICOS DE LOS PROYECTOS QUE CONTRIBUYEN DIRECTA O INDIRECTAMENTE A LOS OBJETIVOS DEL PROGRAMA	PORCENTAJE DE PROYECTOS COMPLEMENTARIOS REGISTRADOS EN LA MIDS	DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO	(SUMATORIA DE PROYECTOS COMPLEMENTARIOS REGISTRADOS EN LA MIDS AL TRIMESTRE/SUMATORIA DE PROYECTOS REGISTRADOS EN LA MIDS AL TRIMESTRE CORRESPONDIENTE)*100	FAIS.SEDESOL.GOB.MX/PLS/CSIP SO2019/FAIS2019.PKG_PROYECT OS_FISE.FS?P1_ENTIDAD_FEDE RACION=29	LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA CONCLUYEN LOS PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA E INFRAESTRUCTURA BÁSICA

GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA

PROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS 2020

MATRIZ DE INDICADOR PARA RESULTADOS

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

CLASIFICACIÓN Pp	S. SUJETOS A REGLAS DE OPERACIÓN
DEPENDENCIA	8. SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
UNIDAD RESPONSABLE	8. DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL
PROYECTO	93 - 2L. APOYOS PARA CONSTRUIR JUNTOS E INFRAESTRUCTURA SOCIAL BÁSICA

NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	TIPO / DIMENSIÓN/ FRECUENCIA	MÉTODO DE CÁLCULO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
ACTIVIDAD	3.1 MANTENER LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS DE VALIDACIÓN Y APROBACIÓN DE SOLICITUDES	PROMEDIO DE RESPUESTA AL PROCESO DE RECEPCIÓN-VALIDACIÓN DE SOLICITUDES DE PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA E INFRAESTRUCTURA BÁSICA	DE GESTIÓN / EFICACIA / OTRO PERIODO	SOLICITUDES RECEPCIONADAS/DÍAS DEL PERIODO DE RECEPCIÓN-VALIDACIÓN	REPORTE DE VALIDACIÓN DE TIEMPOS, 2020, DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN DE DESARROLLO SOCIAL. DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL	SE ACORTAN LAS DISTANCIAS Y DISMINUYE LA DISPERSIÓN
	3.2 MANTENER EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL BENEFICIARIO DEL PROGRAMA	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DE PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA E INFRESTRUCTURA BÁSICA	DE GESTIÓN / EFICACIA / ANUAL	(ENCUESTAS CALIFICADAS COMO SATISFACTORIAS POR LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA/ENCUESTAS APLICADAS A LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA)*100	REGISTRO DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN POSITIVAS, 2019, DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN DE DESARROLLO SOCIAL. DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL	LOS BENEFICIARIOS DIFUNDEN LOS BENEFICIOS DEL PROGRAMA