



Resumen ejecutivo

El Programa de Vivienda busca atender las carencias de vivienda presentes en algunos de los sectores más vulnerables de la sociedad del Estado de Tlaxcala.

Basándose en la valoración de indicadores desde los ejes de dimensiones, el equipo evaluador pudo identificar que hay una inversión en las dimensiones de eficacia y eficiencia. Lo cual, puede implicar un error en cuanto a lo que se espera reporten los indicadores con dichas dimensiones. Por ello, es necesario efectuar el cambio pertinente en los indicadores que así lo ameriten.

Respecto al criterio de adecuado, que plantea CONEVAL para la construcción de indicadores, la mayoría de indicadores no satisface dicho criterio; ya que, en su mayoría, los indicadores carecen de una línea base, al mismo tiempo que no tienen definida una frecuencia.

El segundo criterio con mayores observaciones, se refiere al asociado con el monitoreo de los indicadores. Se pudo encontrar que en todas las páginas de internet a las que se hace referencia en los medios de verificación, estas direccionan hacia páginas caídas. No así con los medios de verificación que no se encuentran disponibles en línea, ya que, en estos se expone cabalmente el nombre del archivo o base de datos y la dirección que tiene a su resguardo dicha información.

Por su parte la relevancia, se cumple medianamente porque no hay definida, para el programa, una población objetivo que pueda dejar claro quiénes son los beneficiarios a los cuales hace referencia el indicador.

Los dos principales aspectos positivos del programa se encuentran en los criterios de economía y claridad. Por un lado, la información necesaria para construir los indicadores, se capta a lo largo del proceso del ciclo productivo del programa, si necesidad de regresar a campo por una muestra de información en la población atendida. Lo cual representa un ahorro y eficiencia en los recursos utilizados.

Por otro lado, los indicadores tienen un sencillo método de cálculo, al mismo tiempo que identifican los factores relevantes y guardan relación con el objetivo. Salvo por la existencia de algunos términos ambiguos en cuanto a los porcentajes de los indicadores, el criterio de claridad se cumple satisfactoriamente.

Como medidas para solventar las observaciones encontradas en los indicadores, el equipo consultor recomienda:

1. Fijar una línea base por indicador.

2. Se debe monitorear trimestralmente que la información subida a internet permanezca vigente.
3. Se debe invertir la dimensión presente en los indicadores de eficacia y eficiencia.
4. Se debe definir claramente la población objetivo del programa.
5. Se recomienda incluir dos dimensiones adicionales en los indicadores, para monitorear aspectos monetarios, y de calidad en los productos de programa.

Globalmente los indicadores cumplen medianamente con las especificaciones para la construcción de indicadores que propone CONEVAL, por lo que su uso y contribución para el monitoreo de recursos y logros puede verse reflejado en el largo plazo de manera no satisfactoria, o al menos, no con el alcance que se esperaba pudieran tener los indicadores. Por ello, es importante tomar en cuenta los aspectos en los cuales se detectaron errores y tomarlos como áreas de mejora.