



Estimado contribuyente, para aclaración de dudas y soporte técnico relativos a la operación de cada uno de los módulos de pago e impresión de comprobantes que conforman la sección *“Tramites por internet”*, ponemos a su disposición diversas extensiones telefónicas y correos electrónicos, por área de atención:





A. Problemas o errores de conexión:

-  Extensiones: 1340 y 1344, del conmutador (246) 4650900.
-  Correo: soporte_tramitanet@finanzastlax.gob.mx



B. Problemas con la clave de acceso que, junto con el RFC, es la llave de ingreso a los diversos módulos de pago:

-  Extensión: 3640 del conmutador (246) 4652960.
-  Correo: claves.ingresos@finanzastlax.gob.mx



C. Dudas acerca del cálculo de impuestos y accesorios, y llenado de Declaraciones:

- Impuestos Estatales (Nómina, Tenencia, Hospedaje, Profesiones, Notarios, etc.).
 -  Extensiones: 3629 y 3630 y 3615, del conmutador (246) 4652960.
 -  Correo: impuestos_estatales@finanzastlax.gob.mx
- Impuestos Federales (ISR por Enajenación de Bienes).
 -  Extensiones: 3627 y 3614, del conmutador (246) 4652960.
 -  Correo: impuestos_coordinados@finanzastlax.gob.mx



D. Aclaraciones de pago y obtención de Recibo Oficial:

-  Extensiones: 3624, 3625 y 3617, del conmutador (246) 4652960.
-  Correo: soporte.ingresos@finanzastlax.gob.mx e ingresos.informatica@finanzastlax.gob.mx

E. Obtención de Comprobante Fiscal Digital:

-  Extensión: 3640, del conmutador (246) 4652960.
-  Correo: cfdi.ingresos@finanzastlax.gob.mx

F. Para temas específicos del proceso de Licitación, como son *“integración y envío de expedientes”*, *“fechas de concurso”*, *“lugares de concurso”*, etc.; por favor, dirigirse a los siguientes medios de contacto:

-  Extensión: 1816, del conmutador (246) 4652960.
-  Correo: licitacionestlax@gmail.com